

**PERJANJIAN KEAGENAN PADA PT AIA FINANCIAL**  
**Di Surakarta**



Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna  
Mencapai Derajat Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas  
Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**ALMI KUSUMADEWI**  
**NIM: C.100.140.381**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERJANJIAN KEAGENAN PADA PT AIA FINANCIAL  
Di Surakarta**

Oleh:

**ALMI KUSUMADEWI**  
**NIM: C.100.140.381**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing:

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.




**Inayah, S.H., M.H.**  
**NIK.**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERJANJIAN KEAGENAN PADA PT AIA FINANCIAL DI SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:  
**ALMI KUSUMADEWI**  
**C.100.140.381**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
**Fakultas Hukum**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**  
**Pada hari Sabtu, 4 Juli 2018**  
**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Dewan Penguji :

1. Inayah, S.H., M.H (  )
2. Septarina Budiwati, S.H., M.H (  )
3. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H (  )

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
**Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M. Hum**  
**NIK.537 / NIDN. 072708503**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Almi Kusumadewi

NIM : C.100.140.381

Alamat : RT02/RW01 Jati, Purworejo Kecamatan Pacitan Kabupaten Pacitan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis penulis, skripsi ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan di sebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Surakarta, 10 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



(ALMI KUSUMADEWI)

## **MOTTO**

“ Ilmu Pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat.”

-Imam Syafi'i-

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

-Q.S Al-Insyirah 5-6-

”Tidak ada kesuksesan melainkan dengan pertolongan AllahSWT.”

- Q.S Huud:88 -

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, yang telah mendengarkan doaku dan mencurahkan semua karunia-Nya untuk hambanya-Nya yang sedang berusaha meraih masa depan.
2. Bapak Prof.Dr. Khidzaifah Dimiyati,S.H.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Ibu Inayah,S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu,tenaga dan pikiran untuk memberikan dorongan , bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing dan mendidik penulis selama menempuh studi Sarjana S-1
5. Segenap staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengurus semua birokrasi dan keperluan administrasi penulis.
6. Kedua Orang Tuaku, Tugino dan Sumarmini yang tak hentinya memberikan doa dan dukungan,semangat dan mencurahkan cinta dan kasih sayang tiada batas,yang telah membantu baik secara moral dan financial.
7. Kakakku Vellyati S.T dan adikku Altop Zodana Rengga yang selalu memberikan dukungan ,semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Semua keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Seseorang yang penulis sayang, Gadang Wahyu Wibowo menjadi penyemangat dan motivasi untuk mengerjakan skripsi ini.
10. Teman - temanku G squad Hastin Retnaningtyas, Ninda Putri Utami, Nuratus Suraida, Indah Wahyu Lestari, Rischiana Purwanto, Aulia Nur Trisafitri, Fatimah Az Zahra, Nurfattimah, Lutfia Layla M.
11. Teman – Temanku Putri Utami, Dinar Cantika, Annosy Aliodsa, Tegar W.P, Yuni Riyanti, Ayu Selviana, Raisa Ginung P, Lunik sakrisna , Herlinda Riyandhita, Annisa Erina, Tio Anang Andarsa, Wisma Shandy, Rahm Citra Dewi, Shinta Citra dewi, Fian Alma A., Fildza, Crhisnaza, Ulil, Asri, Desya, Upik, Ayu, Rere, Bagus dwi Anggono, Idham M, Ical, Danang, Rio Adi Susanto, Dhanti, Galuh, Nandra, Fenti , Olga, Mahdalia Fitra, Ganjur Prasetyo, Hardianto Sigit, Nur Fadilah, Zetyo, Nadia, Saoqy untuk semangatnya dari masa perkuliahan sampai pembuatan skripsi, serta selalu menghibur di kala suka maupun duka.
12. Kepala Kantor PT. AIA Financial Surakarta yang telah memberikan data berbentuk laporan sekaligus wawancara kepada penulis.

Semoga semua kebaikan dan bantuan yang sudah diberikan kepada penulis mendapat kebaikan berkali lipat dari Allah SWT pula.

**PERJANJIAN KEAGENAN PADA PT.AIA FINANCIAL  
Di Surakarta**

**Almi Kusumadewi  
C.100.140.381**

**[almikusumadewi12@gmail.com](mailto:almikusumadewi12@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana pelaksanaan perjanjian dan penyelesaian sengketa apabila terjadi permasalahan dalam perjanjian keagenan di PT. AIA FINANCIAL. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan perjanjian dan penyelesaian sengketa apabila terjadi permasalahan dalam perjanjian keagenan. Metode yang digunakan pendekatan yuridis empiris. Sumber data terdiri dari data primer yakni wawancara dan data sekunder yakni dokumen – dokumen resmi, buku – buku , dan hasil penelitian yang berwujud laporan. Metode Pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan studi lapangan (wawancara), kemudian data dianalisis secara kualitatif. Dalam pelaksanaannya perjanjian keagenan sering terjadinya penyimpangan yang dilakukan oleh pihak agen kepada AIA Financial dan menimbulkan tidak terlaksananya perjanjian keagenan, dalam penyelesaian sengketa perusahaan AIA Financial lebih mengutamakan penyelesaian musyawarah untuk mencapai mufakat apabila tidak berhasil kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikan melalui jalur litigasi.

**Kata Kunci :*Perjanjian Keagenan, Pelaksanaan Perjanjian ,Penyelesaian Sengketa***



**PERJANJIAN KEAGENAN PADA PT.AIA FINANCIAL  
Di Surakarta**

**Almi Kusumadewi  
C.100.140.381**

**[almikusumadewi12@gmail.com](mailto:almikusumadewi12@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*Problems in this research is how the implementation of the agreement and dispute resolution in case of problems in the agency agreement in PT. AIA FINANCIAL. The purpose of this study is to find out how the implementation of the agreement and the settlement of disputes in case of problems in the agency agreement. The method used is empirical juridical approach. The data source consists of primary data ie interviews and secondary data ie official documents, books, and research results tangible reports. Methods Data collection through literature study and field study (interview), then the data were analyzed qualitatively. In the implementation of the agency agreement often the occurrence of irregularities committed by the agency to AIA Financial and cause the implementation of the agency agreement, in the dispute resolution company AIA Financial prioritizes the completion of deliberation to reach consensus if unsuccessful both parties agree to settle through the litigation path.*

***Keywords: Agency Agreement, Agreement, Dispute Resolution***

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Dengan memanjatkan puji syukur kita atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya. Dan tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta sahabatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERJANJIAN KEAGENAN PADA PT AIA FINANCIAL DI SURAKARTA”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat akademik dalam mencapai gelar sarjana pada program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan skripsi, penulis tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, sampai skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan kenikmatan yang sempurna, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini menjadi awal kemandirian dan jalan menuju ridho-Mu. Amin.
2. Nabi Muhammad SAW, sholawat serta salam yang selalu terlantun.
3. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Ikhsan selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, nasehat dan saran serta inspirasi terbaiknya dalam membantu penulisan skripsi ini.
7. Kepada kedua orangtua saya, Bapak Tugino dan Ibu Sumarmini yang selalu memberikan doa, fasilitas, perhatian, kasih sayang, motivasi, materi dan nasehat-nasehat yang berharga disaat saya sedang mengerjakan skripsi ini untuk selalu bersemangat.
8. Untuk kakakku Vellyati S.T dan adikku Altop Zodana Rengga yang senantiasa memberikan doa, semangat, motivasi dan nasehat untuk selalu

terus belajar. Semoga Allah SWT selalu memberikan ridho-Nya kepada kita.

9. Mas Gadang Wahyu Wibowo yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, motivasi dan selalu menemaniku serta menenangkan disaat lelah memikirkan tugas dan skripsi.
10. Teman-temanku kuliah Indah Wahyu Lestari, Nuratus Suraida, Rischiana Purwanto, Aulia Nur Trissafitri, Nurfattimah, Hastin Retnaningtyas, Lutfia Layla Marta, Fatimah Azzahra, Ninda Putri Utami yang selalu bersama dalam suka duka mengerjakan tugas di UMS.
11. Teman-teman SMA 2 Pacitan yang memberi dukungan serta doa untuk menyelesaikan skripsi.
12. Karyawan dan Staf Universitas Muhammadiyah Surakarta, terimakasih atas bantuannya dalam memberikan informasi di kampus dan semua pihak yang terlibat membantu terselesaikannya penulisan ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis berharap saran dan kritik pembaca untuk perbaikan yang lebih baik di masa yang akan datang.

*Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Surakarta, 10 Juli 2018  
Penulis,

**(Almi Kusumadewi)**  
**NIM: C.100.140.381**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Pemikiran.....	5
F. Metode Penelitian.....	6
1. Metode Pendekatan.....	7
2. Lokasi Penelitian.....	7
3. Jenis Penelitian.....	7
4. Jenis Data.....	8
5. Metode Pengumpulan Data.....	9
6. Metode Analisis Data.....	9
G. Sistematika Skripsi.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	11
1. Pengertian Perjanjian.....	11
2. Asas – Asas Perjanjian.....	13
3. Syarat – Syarat Perjanjian.....	14
4. Jenis – Jenis Perjanjian .....	16
5. Perjanjian Keagenan.....	18
B. Tinjauan Umum Terhadap Asuransi.....	20
1. Pengertian dan Dasar Hukum Asuransi .....	20
2. Macam – macam Asuransi.....	22
3. Prinsip – Prinsip Asuransi .....	23
4. Para Pihak Perasuransian.....	26
5. Perusahaan Asuransi.....	27
C. Tinjauan Umum Terhadap Agen Asuransi.....	27
1. Pengertian Agen.....	27
2. Wewenang Agen.....	30
3. Tanggung Jawab Prinsipal.....	30
4. Kode Etik Agen Asuransi.....	31

<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
1. Pelaksanaan Perjanjian Keagenan Pada PT AIA FINANCIAL	34
Di Surakarta .....	
a. Sejarah Tentang PT AIA FINANCIAL	36
b. Proses Sebelum Terjadi Perjanjian Keagenan.....	36
c. Pada saat Perjanjian Dilakukan.....	40
d. Proses Setelah Perjanjian Keagenan Dilakukan.....	51
2. Penyelesaian Apabila Terjadi Sengketa dalam Perjanjian Keagenan	53
Pada PT AIA FINANCIAL .....	
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>63</b>